

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITA' E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

NEXID è una digital company che accompagna le aziende nella trasformazione digitale, ponendo al centro della propria attività la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni.

I nostri Valori e Impegni Fondamentali

- **Competenza, Affidabilità, Credibilità:** consolidiamo la nostra immagine come gestore affidabile e competente di dati, grazie all'esperienza dei nostri consulenti e all'attenzione costante all'innovazione.
- **Soddisfazione del Cliente:** la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso il miglioramento continuo della qualità, la trasparenza e il coinvolgimento attivo, garantendo correttezza tecnica e professionale, rispetto delle leggi e dei valori dei clienti.
- **Protezione del Patrimonio Informativo:** tuteliamo il patrimonio informativo aziendale e dei clienti, in particolare i dati gestiti tramite la nostra piattaforma e i servizi collegati, adottando misure per prevenire disservizi e garantire la continuità operativa.
- **Vantaggio Competitivo:** la gestione sicura delle informazioni rappresenta per Nexid un elemento distintivo e un vantaggio competitivo rispetto agli altri operatori di mercato.
- **Formazione e Fidelizzazione del Personale:** investiamo nella formazione continua e nella sensibilizzazione del personale sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni, promuovendo professionalità e fidelizzazione.
- **Conformità Normativa:** operiamo nel pieno rispetto della normativa vigente e cogente, sia in ambito qualità sia in ambito sicurezza delle informazioni
- **Cultura della Sicurezza:** diffondiamo una cultura aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza, coinvolgendo sistematicamente tutto il personale nei processi di definizione, valutazione e controllo degli obiettivi.

NEXID SRL, a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e si è certificata anche secondo la norma ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni, a garanzia dell'efficacia e dell'affidabilità dei propri processi.

Inoltre Nexid ha ottenuto anche le certificazioni ISO 27017 (sicurezza delle informazioni nei servizi cloud) e ISO 27018 (protezione dei dati personali nei servizi cloud), a ulteriore garanzia dell'efficacia e dell'affidabilità dei propri processi.

La Direzione si impegna a sostenere e diffondere questa politica integrata, garantendo le risorse necessarie e promuovendo il miglioramento continuo dell'organizzazione, affinché la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni siano sempre al centro delle nostre azioni.